
Condizioni generali

Stato: 31 maggio 2026 · Versione 2026-05-31.1

CorVpoint STUDIO · Courtepin, Svizzera · corvpoint.ch

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni si applicano a offerte e prestazioni di CorVpoint STUDIO nei settori software, IA, sviluppo, concetti digitali, soluzioni web e prestazioni affini.

2. Offerte e conclusione del contratto

Le offerte sono senza impegno, salvo che siano espressamente indicate come vincolanti.

Un contratto si conclude solo mediante conferma scritta, accettazione espressa o inizio dell'esecuzione della prestazione.

3. Prestazioni

Natura e ambito delle prestazioni risultano dall'offerta individuale, dal briefing, dalla descrizione del progetto o da un accordo scritto.

CorVpoint STUDIO non garantisce un determinato risultato economico, salvo che ciò sia stato espressamente concordato per iscritto.

4. Collaborazione del cliente

Il cliente mette a disposizione tempestivamente tutte le informazioni, accessi, contenuti, approvazioni e documenti necessari per il progetto.

Ritardi dovuti a mancata collaborazione del cliente possono comportare spostamenti delle tempistiche e oneri aggiuntivi.

5. Termini e scadenze

Termini e scadenze sono vincolanti solo se sono stati espressamente confermati per iscritto come vincolanti.

In caso di ritardi dovuti a terzi, alla collaborazione del cliente o a forza maggiore, le scadenze vengono prorogate in modo ragionevole.

6. Prezzi e pagamento

Si applicano i prezzi concordati nell'offerta individuale o nel contratto.

Discovery, mockup o prenotazioni possono essere concordati separatamente e non avviano automaticamente l'intera realizzazione. L'avvio progetto può richiedere un acconto o un piano milestone; come orientamento può essere previsto un acconto iniziale del 40%, più alto in caso di rischio maggiore.

Avvio progetto, realizzazione, go-live, consegna dei file o trasferimento dei diritti possono essere sospesi fino alla conferma di contratto, verifica cliente e pagamenti dovuti. I pagamenti possono essere elaborati tramite provider esterni. CorVpoint non memorizza dati di carte o bancari e considera un pagamento come pagato solo dopo conferma provider verificata lato server.

In caso di ritardo nei pagamenti, il progetto può essere messo in pausa. Prestazioni già svolte, costi di terzi, licenze, hosting, modifiche di ambito e costi di annullamento possono essere fatturati secondo l'accordo.

7. Diritti d'uso

I diritti d'uso sui risultati del lavoro passano al cliente solo nella misura espressamente concordata e dopo il pagamento integrale del compenso dovuto.

Prestazioni preliminari, bozze, concetti, codici sorgente, strutture e varianti non approvate restano riservati, salvo diverso accordo scritto.

8. Garanzia

Il cliente deve verificare le prestazioni entro un termine ragionevole dal ricevimento e comunicare per iscritto i difetti riconoscibili.

CorVpoint STUDIO deve anzitutto avere la possibilità di rimediare.

9. Responsabilità

Nella misura consentita dalla legge, la responsabilità di CorVpoint STUDIO è limitata ai danni causati intenzionalmente o per grave negligenza.

La responsabilità per mancato guadagno, danni indiretti, danni consequenziali, perdite di dati, piattaforme di terzi o servizi esterni è esclusa nella misura consentita dalla legge.

Restano riservate le disposizioni imperative di responsabilità previste dalla legge.

10. Riservatezza

Entrambe le parti trattano come riservate le informazioni relative al progetto non note pubblicamente.

11. Diritto applicabile e foro competente

Si applica il diritto svizzero.

Il foro competente è, nella misura consentita dalla legge, la sede / il domicilio di Sylvain Sébastian Amiet in Svizzera.

12. Stato

Stato delle presenti condizioni generali: maggio 2026. Restano salvi i diritti imperativi dei consumatori.

13. Accettazione digitale del contratto, validazione e avvio

L'accettazione può avvenire per iscritto, via e-mail, tramite portale clienti, mediante approvazione digitale documentata o con altro mezzo tracciabile adatto all'operazione. Prima dell'avvio, CorVpoint può richiedere verifica cliente, collaborazione completa, accettazione dei documenti contrattuali rilevanti e acconti o pagamenti milestone dovuti.

Se una firma elettronica qualificata, forma scritta o procedura particolare è giuridicamente richiesta o commercialmente opportuna, sarà concordata individualmente. Senza tale accordo, l'approvazione digitale vale solo nei limiti consentiti dalla legge.

14. Accettazione, difetti e dipendenze da terzi

I clienti verificano le consegne entro un termine ragionevole e segnalano per iscritto difetti tracciabili. CorVpoint deve anzitutto poter rimediare entro l'ambito concordato.

Non viene prestata garanzia per disturbi causati da fornitori terzi, hosting, API, modifiche di browser o piattaforme, dati cliente errati, interventi del cliente, accessi mancanti, forza maggiore o casi d'uso non concordati. Restano riservati i diritti legali inderogabili.