



Condizioni generali

Versione 2026-09-01.1 · Data di efficacia 1 settembre 2026

CorVpoint STUDIO · Courtepin, Svizzera · corvpoint.ch

1. Ambito di applicazione e parti

Le presenti CG si applicano alle prestazioni individuali di CorVpoint STUDIO, in particolare sviluppo software, sviluppo web, automazione, concetti digitali, consulenza e prestazioni di progetto connesse.

Si applicano a imprese e organizzazioni (B2B) e, se eccezionalmente una consumatrice o un consumatore è parte contraente, anche al B2C. I diritti cogenti dei consumatori prevalgono su clausole contrastanti. CorVpoint attualmente non gestisce uno schema organizzato di vendita a distanza online per i consumatori.

2. Precedenza delle convenzioni individuali

Un'offerta individuale, un contratto individuale o uno scostamento documentato prevale sulle presenti CG.

Le condizioni generali di acquisto del cliente si applicano solo se CorVpoint vi acconsente espressamente.

3. Offerta e conclusione del contratto

Le offerte sono non vincolanti, salvo se espressamente designate come vincolanti e a tempo determinato.

Un contratto nasce mediante accettazione espressa, approvazione digitale documentata, restituzione firmata o altro atto di accettazione tracciabile. Una richiesta, un briefing o un caricamento da soli non creano un contratto.

4. Accettazione digitale, convalida e avvio del progetto

Un'accettazione può avvenire per iscritto, via e-mail, tramite il portale clienti, mediante approvazione digitale documentata o in altro modo tracciabile, se ciò è idoneo all'atto.

Prima dell'avvio del progetto CorVpoint può esigere una convalida del cliente, una collaborazione completa, l'accettazione dei documenti contrattuali nonché acconti o tappe scaduti. Firme elettroniche qualificate o la forma scritta restano riservate ove il diritto o la convenzione lo richiedano.

5. Ambito delle prestazioni

Natura, ambito e delimitazioni risultano dall'offerta, dal briefing e dalla convenzione scritta.

CorVpoint non deve un determinato risultato economico, salvo convenzione espressa. Le modifiche dello scope richiedono una convenzione tracciabile.

6. Collaborazione e materiali del cliente

Il cliente fornisce tempestivamente e in forma utilizzabile informazioni, accessi, contenuti, approvazioni e documenti. Garantisce di disporre dei diritti necessari sui materiali forniti.

Una collaborazione mancante può spostare i termini e comportare un extra lavoro a pagamento.

7. Termini, dipendenze e forza maggiore

I termini sono vincolanti solo se sono stati espressamente confermati come tali.

Ritardi causati da terzi, collaborazione mancante, modifiche di piattaforma o forza maggiore spostano i termini in modo adeguato. La forza maggiore comprende in particolare eventi naturali, situazioni di guerra o di crisi, interruzioni infrastrutturali su vasta scala e divieti ufficiali che rendono la prestazione irragionevole.

8. Prezzi, imposte e costi accessori

Si applicano i prezzi indicati nell'offerta o nel contratto e la valuta ivi regolata, di regola CHF.

Imposte, licenze di terzi, hosting, viaggi o spese sono addebitati solo se convenuti o legalmente dovuti. Un orientamento per un acconto di avvio può essere il 40 per cento; in caso di rischio maggiore può essere convenuto un importo superiore.

9. Fattura, scadenza e mora

Le fatture sono pagabili entro il termine convenuto. I pagamenti possono avvenire tramite fornitori esterni. CorVpoint non memorizza dati di carta o bancari e tratta un importo come pagato solo dopo una conferma del fornitore verificata lato server.

In caso di mora il progetto può essere messo in pausa dopo sollecito. Prestazioni già fornite, costi di terzi inevitabili e lavori di interruzione convenuti restano dovuti. Non vengono create penalità contrattuali illecite.



10. Change request

Requisiti aggiuntivi o modificati dopo la conclusione del contratto sono change request. CorVpoint indica gli effetti su prezzo, termine e scope prima di attuare la modifica, nella misura in cui ciò è ragionevole.

11. Accettazione, vizi e garanzia

Il cliente esamina le consegne entro un termine ragionevole e segnala per iscritto i vizi tracciabili. CorVpoint riceve prima l'occasione di rimediare nell'ambito convenuto.

I diritti di garanzia legali cogenti, in particolare a favore dei consumatori, restano impregiudicati. Nella misura consentita dalla legge, non sussiste garanzia per disturbi causati da fornitori terzi, hosting, API, modifiche di browser o piattaforma, dati del cliente errati, interventi del cliente, accessi mancanti, forza maggiore o scenari d'uso non convenuti.

12. Manutenzione, supporto e aggiornamenti

Manutenzione, supporto e aggiornamenti sono dovuti solo se sono stati espressamente convenuti. Senza tale convenzione l'obbligo di prestazione cessa con l'accettazione o la consegna convenuta.

13. Terzi, hosting, API e open source

Se un progetto impiega terzi, hosting, API o componenti open source, si applicano in aggiunta le loro condizioni di licenza e d'uso.

Nella misura consentita dalla legge, CorVpoint non risponde di modifiche o cessazioni di tali piattaforme. I componenti open source non sono trasferiti come proprietà esclusiva.

14. Diritti d'uso e risultati di lavoro

I diritti d'uso sui risultati di lavoro creati nel progetto passano al cliente nell'ambito convenuto non appena il corrispettivo dovuto è stato interamente pagato, nella misura legalmente ammissibile.

Bozze, varianti non approvate e stati intermedi non dovuti restano riservati, salvo diversa convenzione.

15. Strumenti preesistenti e know-how

Strumenti CorVpoint preesistenti, metodi generali, know-how ed elementi riutilizzabili restano di CorVpoint. Il cliente ottiene solo l'uso necessario per il progetto, nella misura convenuta.

Le licenze di terzi non sono trasferite oltre quanto consentito dalle loro condizioni.



16. Referenze

Una menzione pubblica di referenza avviene solo se è convenuta o se il cliente non si è opposto dopo che CorVpoint l'ha annunciata. Progetti riservati, contenuti personali e fatti espressamente esclusi non vengono pubblicati.

17. Riservatezza e accessi

Entrambe le parti trattano in modo riservato le informazioni di progetto non pubblicamente note e proteggono i dati di accesso.

Il cliente collabora a requisiti di sicurezza adeguati e informa senza indugio di un presunto abuso.

18. Ruoli nella protezione dei dati

Per il sito e i propri dati clienti CorVpoint è titolare del trattamento. Se CorVpoint tratta su incarico dati personali del cliente, deve essere concluso un contratto di elaborazione distinto.

Le presenti CG non sostituiscono né la dichiarazione sulla protezione dei dati né un contratto di elaborazione.

19. Supporto AI

CorVpoint può impiegare un supporto AI in modo appropriato, salvo convenzione contraria. I risultati con effetto esterno sono esaminati da una persona umana se ciò è richiesto per la diligenza convenuta.

I dati dei clienti non vengono dati in modo incontrollato a modelli pubblici o inadatti. I divieti settoriali devono essere comunicati in anticipo.

20. Recesso, pausa e interruzione

Ciascuna parte può recedere per giusta causa. In caso di pausa o interruzione restano dovute le prestazioni già fornite, i costi di terzi inevitabili e le tappe convenute.

I diritti d'uso già trasferiti su risultati parziali interamente pagati restano in vigore, nella misura convenuta.

21. Responsabilità

CorVpoint risponde illimitatamente per dolo, colpa grave e per danni derivanti dalla lesione della vita, del corpo o della salute.



Nella misura consentita dalla legge, la responsabilità per colpa lieve in caso di danni puramente patrimoniali è limitata al danno diretto e all'importo dell'ordine interessato. La responsabilità per lucro cessante, danni consequenziali indiretti o interruzioni di piattaforme di terzi è esclusa, nella misura legalmente ammissibile. Restano impregiudicate le disposizioni cogenti, incluso l'art. 100 CO nel quadro applicabile. Non vi è un'esonero totale.

22. Diritto applicabile e foro

Si applica il diritto svizzero con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci, nella misura consentita.

Il foro è, nella misura legalmente ammissibile, Courtepin oppure il domicilio del fornitore in Svizzera. Restano riservati i fori cogenti per i consumatori e le regole internazionali cogenti di competenza.

23. Clausola salvatoria

Se una disposizione è invalida, il contratto resta efficace per il resto. Al posto della disposizione invalida subentra la regola legalmente ammissibile più vicina allo scopo. Non vi è una sostituzione automatica con la clausola economicamente più favorevole a una parte.

24. Modifiche delle presenti CG

Le modifiche delle presenti CG si applicano ai contratti futuri dopo la pubblicazione. I contratti esistenti non vengono riscritti retroattivamente.

Per i contratti in corso una modifica vale solo se è stata validamente convenuta.

25. Gerarchia e lingua

In caso di divergenze vale quest'ordine: convenzione individuale, offerta, presenti CG, informazioni del sito.

La versione in lingua tedesca è il testo giuridico di riferimento nel contesto svizzero. Le altre versioni linguistiche intendono riprodurre lo stesso contenuto. I diritti linguistici locali cogenti restano impregiudicati.

26. Nessuna vendita a distanza organizzata ai consumatori

CorVpoint non offre un percorso di ordine self-service per i consumatori con pagamento immediato e inizio della prestazione. Pertanto non vengono inventati avvisi precontrattuali di vendita a distanza, moduli



di recesso o organismi di mediazione dei consumatori.

Prima che una tale vendita a distanza venga istituita, doveri informativi, recesso, pulsante di ordine e conferma su supporto durevole devono essere attuati per la transazione.